

Aceptación de los Términos y Condiciones 2.0

Para ingresar y hacer uso de la plataforma perteneciente al sitio de Internet de "TIENDA CERCA" (www.tiendacercasv.com), sus redes sociales y/o su aplicación móvil (en lo sucesivo el "Servicio", "Proveedor" o los "Medios"), se deberá dar lectura íntegra a los siguientes términos y condiciones (los "Términos y Condiciones"), y cumplir totalmente con los requisitos y obligaciones aquí establecidos. Al ingresar, visitar, navegar, utilizar los Medios y/o cualquier interacción que se pueda darse con el Servicio, el Usuario acepta estar obligado por los mismos así como sujetarse a las Políticas o Aviso de Privacidad del Proveedor.

Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, no deberá utilizar los Medios, estos Términos de Uso son un contrato que rige la relación entre usted y el Proveedor.

Definiciones

Además de los términos en su caso definidos en los párrafos que preceden, para efectos de estos Términos y Condiciones se entenderá por:

- Sitio WEB.- La dirección electrónica www.tiendacercasv.com, a través de la cual se podrá hacer uso del Servicio, sujetándose los Usuarios a los presentes Términos y Condiciones y al Aviso de Privacidad.
- Cuenta.- Al registro individual del Usuario que lo identificará y distinguirá como tal de los demás contratantes, misma que será necesaria para la contratación del Servicio.
- Medios.- Al Sitio Web de "TIENDA CERCA".
- Comerciante/Tendero.- A la persona física o moral, con capacidad para obligarse de acuerdo a los presentes Términos y Condiciones.
- Usuario.- A la persona física mayor de edad y que cuente con capacidad de ejercicio, conforme a las leyes de la República de El Salvador y que cumpla con los requisitos para poder entrar al sitio web y utilizarlo.
- Proveedor.- La Constancia LTDA. DE. CV, el cual tiene su domicilio en la Avenida Independencia, #526, S.S, San Salvador, El Salvador/ y SEREMPRESA (www.serempre.com).
- Territorio: La República de El Salvador limitándose a las áreas de cobertura de Servicio. Para mayor información consulta www.tiendacercasv.com.

En caso de haber más definiciones en el cuerpo de los presentes Términos y Condiciones se señalará enseguida su significado.

Los términos referidos en este apartado tendrán igual significado ya sea que se utilicen en singular o plural.

Modificaciones a los Términos y Condiciones

El Proveedor se reserva el derecho de cambiar ocasionalmente estos Términos y Condiciones de acuerdo a las necesidades del Servicio, con o sin notificación. La versión más reciente de estos Términos y Condiciones estará disponible en el Sitio WEB, misma que reemplazará las versiones anteriores. El uso de los Medios una vez que se hayan realizado las modificaciones a estos Términos y Condiciones significa que se aceptan dichos cambios tácitamente por parte del usuario y cliente que visite el sitio WEB.

Privacidad

Para más información, consulta nuestra política de privacidad y manejo de datos para proveedores.

De la Cuenta El Usuario es responsable de mantener su Cuenta, incluyendo los datos de su Usuario y contraseña, como confidenciales reconociendo que es responsable de todas las actividades que se desarrollen utilizando su Cuenta o contraseña, es decir, el comerciante o tendero acepta que al momento de poner su número de teléfono para contacto directo por llamada o vías digitales, está permitiendo que terceros desconocidos puedan contactarle para solicitar sus servicios de venta y entrega de productos, ya sea a domicilio o para recoger en su negocio.

Cancelación de la cuenta

De detectarse comportamiento fraudulento o alguna actividad ilícita, El Proveedor se reserva el derecho de cancelar, inhabilitar o suspender alguna cuenta en cualquier momento, y proceder de forma legal según sea el caso y el daño realizado, además en caso de una investigación policial o que una entidad gubernamental solicite información del comerciante o tendero, el proveedor en cumplimiento de la ley, podrá entregar cualquier información que se considere confidencial para apoyar la investigación.

Del Uso del Sitio Web

El Usuario y el comerciante se comprometen, además de lo establecido en los presentes, a: (a) utilizar el Sitio WEB tal como fue autorizado, únicamente para uso personal y no comercial, es decir no podrán hacer propio de su negocio el sitio WEB y tampoco podrán modificarlo o copiarlo para beneficio único y personal de ellos, so pena del delito que se

comete al realizar esta acción; (b) no copiar, ni distribuir ninguna parte del Sitio WEB, para poder publicitar su tienda con el servicio del sitio WEB www.tiendacercasv.com, deberá de contar con la autorización expresa del proveedor; y (c) no alterar ni modificar ninguna parte del Sitio WEB y (d) no compartir el Sitio Web o su contenido con personas menores de edad, en lo que se refiere al tema de bebida cerveza por ser para mayores de 18 años de acuerdo a la normativa legal vigente en la República de El Salvador.

Para poder tener acceso a los Servicios, el Usuario y el comerciante deberán crear una Cuenta, no pudiendo utilizar la Cuenta de otra persona sin su autorización. La Cuenta deberá ser generada con información fiel y completa, debiendo informar inmediatamente al Proveedor sobre cualquier falla de seguridad o uso no autorizado de la Cuenta. El Proveedor no será responsable de las pérdidas que se hayan causado por cualquier uso no autorizado de la Cuenta, el Usuario reconoce y acepta que él será el responsable de las pérdidas causadas al Proveedor o a otros debido a dicho uso no autorizado.

El Proveedor puede proporcionar enlaces a sitios WEB pertenecientes o gestionados por terceros, sin que por este hecho pueda entenderse, bajo ninguna circunstancia, que el Proveedor respalda el contenido, productos o servicios disponibles en dichos sitios web, y que no es responsable de su contenido o su seguridad. El enlace o conexión del Usuario a cualquier otro sitio web es de su exclusiva responsabilidad.

Requisitos para los Usuarios

El público en general, podrá hacer uso del Servicio cuando reúna todos y cada uno de los siguientes requisitos:

- Ser mayor de edad conforme a las leyes de la República de El Salvador, cuyo supuesto general es de 18 años.
- Contar con una identificación oficial vigente que acredite la fecha de su nacimiento (DUI y/o NIT)
- Dar lectura total y aceptar los presentes Términos y Condiciones. Se entenderán aceptados los presentes Términos y Condiciones por toda persona que ingrese a los Medios y/o obtenga una Cuenta, o sea beneficiario del Servicio, ya sea Usuario o Consumidor, o solicite ser cliente de La Constancia a través del formulario de registro de nuevo cliente.
- Proporcionar a la Cuenta datos verídicos (nombre completo incluyendo apellidos, fecha de nacimiento, domicilio, número de documentos, dirección de correo electrónico y teléfono(s) de contacto), conforme le sean requeridos en los Medios. Igualmente deberá proporcionar cualesquiera otros datos que le sean requeridos por El Proveedor.
- Es importante recalcar que la información que se solicite al comerciante/tendero al momento de completar el formulario para dar de alta su tienda en el Sitio WEB www.tiendacercasv.com o dar de alta como nuevo cliente de La Constancia, será información proporcionada por su persona y el proveedor no será responsable de esta, es decir, el único responsable de la veracidad de dicha información es el comerciante/tendero.

Servicio

El Servicio "TIENDA CERCA" es un Servicio de información proporcionado a los Usuarios a través de los Medios con la finalidad de difundir datos relevantes relativos a la geolocalización de establecimientos mercantiles operados por los Tenderos dedicados a la venta al menudeo de productos de primera necesidad y cerveza, a través del cual el Usuario podrá acceder a datos de contacto del comerciante para solicitar así sus producto y en su caso el envío de los mismos a través del servicio logístico propio del comerciante.

Derivado de su naturaleza informativa, el Proveedor no se hace responsable por cualquier oferta o promoción comunicada en los Medios respecto de productos y/o servicios ofrecidos por el Tendero.

"TIENDA CERCA" no se hace responsable por los diferentes horarios de apertura o cierre de los establecimientos prestadores de servicio, tampoco se hace responsable de la atención de los consumidores, así como tampoco de la disponibilidad de productos, precios, calidad de productos entregados o forma en la que llegan al consumidor final. De igual forma "TIENDA CERCA" no se encarga de cobrar ningún producto ofrecido por el comerciante ni está habilitado para recibir pagos en su plataforma, por lo que no se hace responsable de la transacción entre el Usuario y el comerciante.

El comerciante es el encargado de cuidar los lineamientos establecidos en Ley y demás regulaciones aplicables para la legal operación de su establecimiento, por lo que, adicional a las restricciones contenidas en dichos ordenamientos, acepta y se compromete a obtener y mantener vigente cualquier autorización necesaria para tales fines, entre los cuales se encuentran de manera enunciativa y no limitativa: i) Licencia de Operación, ii) Permiso de venta de alcohol, iii)

Permiso de distribución , y iv)cualquier otra autorización requerida de acuerdo a la legislación local que aplique al establecimiento.

El Sitio puede contener hipervínculos o Links a otros sitios web, que no sean controlados, editados, ni tengan relación alguna con el Proveedor, por lo que el Proveedor, no será responsable del contenido ni de la exactitud de la información contenida en ellos. La función de los links que se encuentran en los Medios es meramente informativa y es proporcionada por terceros y se limita a dar a conocer al Usuario otras fuentes de información relacionadas a los fines mismos del Sitio. El establecimiento de estos vínculos no implica en forma alguna la existencia de algún tipo de relación entre el Proveedor y el titular de la página web en la que se establezcan los mismos.

De igual forma el proveedor no se hará responsable, ni tendrá ninguna responsabilidad civil subsidiaria, penal o penal subsidiaria , en caso que el comerciante o tendero sufra de algún percance en contra de su integridad física o económica por parte de un cliente y de igual forma que un cliente sufra por parte de un tendero, que contacten con la información que se coloco en el sitio para ser contactado de acuerdo a la dinámica que tiene el Sitio WEB www.tiendacercasv.com, es decir, el comerciante/tendero y cliente al momento de aceptar estos términos y condiciones LIBERA y declara NO RESPONSABLE de ninguna forma al proveedor por cualquier accidente, robo, transacción fraudulenta o cualquier situación gravosa o acto delictivo que atente contra su integridad física, patrimonial o económica por parte de un cliente o la delincuencia en general de la zona donde se ubica el negocio

Adicional, se habilitará la opción para que Tenderos que actualmente no son clientes de La Constancia y desean obtener su código, puedan ingresar su solicitud de nuevo cliente a través del formulario en el sitio Sitio WEB www.tiendacercasv.com. Toda solicitud ingresada pasará a nuestro flujo de validación y aprobación para determinar si es factible la creación de cliente nuevo. Durante el proceso de validación, recibirás una visita del representante de venta asignado a tu zona para validar toda la información ingresada en el formulario y completar información adicional (de ser requerida) según las características de tu negocio. Si existiera alguna inconsistencia o necesidad de información adicional, serás contactado por el representante de ventas o área de servicio al cliente, **Propiedad intelectual**

El Usuario y el comerciante aceptan y reconocen que los contenidos del Sitio WEB, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, textos, marcas, avisos comerciales, denominaciones, fotografías, diseños, logotipos, imágenes, sonidos, videos, animaciones, grabaciones, programas de cómputo, así como otros signos distintivos y, en general, cualquier creación intelectual disponible en los Medios, están debidamente registrados y protegidos por las leyes de Propiedad Intelectual e Industrial aplicables al efecto. En virtud de lo anterior se le prohíbe al Usuario, al comerciante y a cualquier persona que acceda a los Medios, su uso sin haber obtenido la licencia o autorización que corresponda conforme a la ley de la materia.

Otros

Se entenderá que toda persona que, directa o indirectamente, solicite o reciba el Servicio, ha conocido, entendido y aceptado íntegramente sujetarse y regirse conforme a los presentes Términos y Condiciones, renunciando expresamente a su derecho a deducir, promover, reclamar o ejercer cualquier acción en contra del Proveedor relacionada con los supuestos en que su responsabilidad está limitada o excluida en virtud de estos Términos y Condiciones hasta el máximo permitido por la ley.

Este Servicio está sujeto a cambios ocasionados por virtud de las leyes nacionales, locales o de resolución por parte de autoridades administrativas o judiciales, sin previo aviso a los Usuarios o al público en general.

El Usuario conoce y acepta que cualquier contenido generado por éste y relacionado con el Sitio WEB, que sea obsceno, difamatorio, esté en contra de las disposiciones legales aplicables, constituya una conducta criminal u ofensiva y que promueva el consumo indebido y excesivo del alcohol, será eliminado en automático.

Uso de "cookies"

El Sitio WEB podrá utilizar archivos temporales ("cookies") para facilitar el acceso al Sitio WEB. Asimismo el navegador o dispositivo que se utilice podrá generar cookies que permitan la operación de otras. Puede desactivarlas y/o eliminarlas mediante las opciones de privacidad de su navegador de Internet; en el entendido que ello podría afectar el uso del Sitio WEB.

Causales de exclusión de responsabilidad

Cada Usuario y comerciante es el único y absoluto responsable de todas las actividades que ocurran bajo su Cuenta. El Proveedor no tiene control sobre el uso de la Cuenta de un Usuario y éste último renuncia expresamente a cualquier reclamo derivada de dicho uso.

El Proveedor no otorga garantía, ni asume responsabilidad alguna por ningún daño y/o perjuicio directo o indirecto relacionado con la precisión e integridad del contenido del Sitio WEB o de cualquier sitio enlazado al del Proveedor, en virtud de lo anterior el Proveedor no es responsable por (a) errores o imprecisiones en el contenido del Sitio WEB o la

Aplicación, (b) lesiones personales o daños a la propiedad de cualquier tipo que resulten del acceso o uso del Sitio WEB o la Aplicación, (c) acceso no autorizado a los Servidores del Proveedor y a la información de cualquier tipo almacenada en los mismos, (d) interrupción o inhabilitación temporal o permanente de la Aplicación o del Sitio WEB, (e) errores en el software utilizado, virus, troyanos, gusanos, malware o similares, que hayan sido introducidos en el Sitio WEB o Aplicación por cualquier tercero; y (f) errores u omisiones en el contenido o por cualquier pérdida o daño de cualquier tipo que resulte del uso de cualquier contenido publicado, enviado por correo electrónico, transmitido o de alguna otra forma puesto a disposición del Usuario mediante el sitio WEB o la Aplicación.

Asimismo el Usuario acepta que el Proveedor no se hace responsable por ningún daño y/o perjuicio directo o indirecto proveniente de o en relación con (i) el rendimiento o navegación en los Medios; o (ii) sus enlaces a otros sitios web, incluso si el Usuario ha sido informado de la posibilidad de tales daños. El Usuario acepta que el Proveedor no se hace responsable de los daños y/o perjuicios derivados de la interrupción, suspensión o terminación de los Servicios cuando sea aplicable conforme a los presentes Términos y Condiciones o la legislación vigente aplicable.

El Usuario reconoce y acepta que, dadas las características del flujo de información en Internet, resulta materialmente imposible para el Proveedor controlar y garantizar la ausencia de virus u otros elementos similares que puedan producir alteraciones en su sistema informático o en los documentos electrónicos almacenados en su sistema informático.

Protección de Datos: Las partes reconocen que, en relación con el tratamiento de Datos Personales, la Filial de El Proveedor o el miembro del Grupo de El Proveedor correspondiente, es el controlador de datos y que el comerciante es un procesador de datos. El comerciante deberá: utilizar los Datos Personales únicamente bajo las instrucciones de la Filial de El Proveedor para cumplir con las obligaciones de este términos y condiciones; proporcionar medidas técnicas y de organización apropiadas contra el procesamiento no autorizado o ilícito, pérdida accidental o destrucción o daño de los Datos Personales (incluyendo las medidas establecidas en las Políticas vigentes).

Es importante mencionar que a solicitud del cliente o del comerciante/establecimiento, los datos que han sido registrados y guardados de acuerdo a las políticas de la empresa deberán de ser eliminados de la forma establecida por el proveedor del sitio web o sus archivos de información digitales.

Límite de Responsabilidad

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones el Usuario acepta que en ningún caso la responsabilidad total del Proveedor frente el Usuario, en caso de que la misma sea determinada por una autoridad judicial o administrativa competente, por cualquier clase de daños o pérdidas, podrá exceder los montos efectivamente pagados o pagaderos por el Usuario al Proveedor correspondientes a la orden del Servicio de la cual derive el reclamo.

Jurisdicción aplicable

Cualquier controversia suscitada por el Servicio y sus complementarias, se regirán por los presentes Términos y Condiciones, y por las leyes vigentes en El Salvador sujetándose a la jurisdicción y competencia de los Tribunales Salvadoreños renunciando a la competencia de los tribunales que por beneficio de su domicilio.